



Plastová a hliníková okna a dveře

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI V OKNO s.r.o. (platné od 1. 6. 2025)

I. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) specifikují podmínky dodávek výrobků (oken, dveří, doplňků a příslušenství) a rozsah provedených prací, jejich technologie a garance za dodané dílo mezi společností V okno s.r.o., se sídlem Skaštice 149, Skaštice 767 01, IČ 25527266, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 30517 (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „objednatel“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi dodavatelem a objednatelem. VOP jsou vydány dodavatelem ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Případné změny v ujednáních ve smlouvě mají přednost před těmito VOP.

Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem je výroba, dodávka a montáž výrobků a doplňků, v provedení, množství a kvalitě, specifikované v nabídce (dále jen „nabídka“). Objednatel je povinen svým podpisem nabídky tuto specifikaci odsouhlasit. Tímto se tato specifikace stává nedílnou součástí smlouvy a je pro obě smluvní strany závaznou. Všechny položky jsou znázorněny v nabídce při pohledu zevnitř.

II. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli svou součinnost v průběhu celé zakázky, čímž je míněno především umožnit dodavateli přístup do prostor, kde bude prováděno zaměření a následná montáž zakázky, zajistit dodavateli bezplatný odběr vody a elektrické energie potřebných v rozsahu dohodnutých prací, zabezpečit bezpečný a dostatečný průchod a realizaci zakázky. Po dobu realizace bude objednatel nebo zastupující osoba přítomna v místě plnění pro předání a převzetí díla.

Objednatel zabezpečí příjezd pro dopravní prostředky dodavatele na místo realizace. V případě, že příjezd nebude ve stavu, kdy dodavatel bude schopen dopravit výrobky vlastními prostředky, zajistí objednatel tuto přepravu na vlastní náklady.

Objednatel zajistí veškerá nutná povolení a rozhodnutí správních orgánů, která jsou nutná k provádění díla. Zajistí také na svůj účet veškeré zábery veřejných i neveřejných prostranství, povolení k vjezdu a k parkování po dobu realizace díla. Případné pokuty a penále hradí objednatel na své náklady.

Objednatel je povinen vyklidit pracovní prostor a zabezpečit podlahy a vybavení objektu proti mechanickému poškození a prachu.

Pokud je pro montáž výrobků nutné znát výšku čisté podlahy, objednatel zajistí na své náklady označení všech dotčených stavebních otvorů váhorysem a za jeho správnost nese svou zodpovědnost. Dodavatel je oprávněn provést fotodokumentaci provedení váhorysů objednatelem.

Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost v dohodnutém termínu. Pokud objednatel tuto stavební připravenost nezajistí a neinformuje dodavatele o této skutečnosti 5 pracovních dnů před sjednaným termínem, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny díla bez DPH a dále pak uhradit dodavateli částku za marný výjezd ve výši sjednané ceny za dopravu ve smlouvě. Objednatel je povinen převzít a následně uskladnit na své náklady a své riziko dovezené výrobky po dobu do nově sjednaného náhradního termínu montáže. Pokud bude objednatel požadovat uskladnění již vyrobených výrobků u dodavatele, bude tato služba fakturována objednateli. Sazba 500,- za každých započatých 30 dní a dále doprava ve výši sjednané ve smlouvě o dílo.

Objednatel výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že dodavatel zakázkově vyrábí výrobky dle specifikace objednatele. Předčasné odstoupení od smlouvy ze strany objednatele může způsobit dodavateli škodu, protože již zhotovené výrobky nemůže využít pro další zakázky. V takovém případě objednatel uhradí dodavateli škodu vzniklou již vyrobenými výrobky či provedenými pracemi. V případě, že jsou výrobky již u objednatele zabudovány, nelze od smlouvy odstoupit.

Objednatel souhlasí s pořízením fotodokumentace provedeného díla a následném využití dodavatelem (reference, web, katalogy atd.) s uvedením popisu díla a upřesnění lokality – města. Zveřejnění podrobnějších údajů (adresa atd.) bez písemného souhlasu objednatele není přípustné.

Objednatel dává svým podpisem Smlouvy souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem vedení zakázky, vedení účetnictví, zabezpečení výroby, montáže, fakturace, reklamace, poskytnutí záručního a pozáručního servisu. Souhlas se týká těchto údajů: jméno, příjmení, bydliště, místo realizace, číslo účtu, emailová adresa a telefonní kontakt. Souhlas se zpracováním je udělen na dobu nutnou k realizaci plnění dle Smlouvy a to včetně záručního a pozáručního servisu. Dodavatel se zavazuje k řádnému technickému a organizačnímu zabezpečení ochrany osobních údajů. Více informací o zpracování osobních údajů firmy V okno s.r.o. naleznete v dokumentu na webu www.vokno.cz. Kontaktní mail je gdpr@vokno.cz.

Výše sazby se řídí zákonem o dani z přidané hodnoty – zejména ust. § 48, § 48a a § 49 zákona. Snížená sazba daně se uplatní při poskytnutí stavebních nebo montážních prací provedených na dokončené stavbě pro bydlení nebo pro sociální bydlení nebo se uplatní při poskytnutí stavebních nebo montážních prací spojených s výstavbou stavby, která je stavbou pro sociální bydlení. To neplatí, pokud se poskytnutím těchto prací tato stavba mění na stavbu nebo prostor, které nejsou stavbou pro bydlení nebo pro sociální bydlení. Objednatel čestně prohlašuje, a to v příslušné smlouvě o dílo, popř. doloží skutečnosti, které mají vliv na uplatnění příslušné snížené sazby daně z přidané hodnoty. Zároveň si je vědom, že uvedení nepravdivých údajů může zhotovitele uvést v omyl.



Plastová a hliníková okna a dveře

v průběhu realizace díla, budou Objednateli vyúčtovány jako vícepráce Dodavatele.

III. Práva a povinnosti Dodavatele

Dodavatel se zavazuje, že veškeré výrobky jsou vyráběny a dodávány v souladu s aktuálními technickými listy vydanými společností V okno s.r.o., v jakosti ověřené státem akreditovanou zkušebnou Centrum stavebního inženýrství a.s. Praha, pracoviště Zlín. Výrobky odpovídají normám uvedených ve zkušebních protokolech.

Dodavatel je povinen provést sjednané dílo dle Smlouvy na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli dodavatele (vyšší moc, nevhodné klimatické podmínky atd.), nebo v důsledku nedostatečné součinnosti ze strany objednatel, prodlužuje se termín provedení díla o období nemožnosti dílo plnit.

Dodavatel provede zaměření stavebních otvorů v místě realizace a přizpůsobí jim rozměry výrobků v Nabídce.

V případě, že dodavatel provede chybně zaměření stavebních otvorů, nese náklady na úpravu stavebních otvorů nebo úpravu rozměru výrobku dle svého uvážení.

Dodavatel zajistí realizaci díla do termínu sjednaného ve Smlouvě. V případě prodlení realizace díla vinou dodavatele, objednatel má nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.

IV. Provedení díla, předání a převzetí díla

Montážní a případně zednické práce je možno provádět, pokud venkovní teplota v době prací a 24 hodin před započatím prací neklesne pod 0°C u zednického zapravení, -5°C u montáže se systémem parozábrany a -10°C u montáže bez systému parozábrany. Neprovedení prací v důsledku nízkých teplot není považováno za prodlení dodavatele, ale jde o překážku z důvodů vyšší moci. Doba zhotovení díla se prodlužuje o dobu nemožnosti prací z důvodu nízkých teplot.

Pokud si objednatel zajišťuje sám svoji stavební připravenost, je povinen připravit stavební otvory, které budou větší od výrobků dle Smlouvy:

- Okna, balkonové dveře, PSK portály: o 3 cm na šířku a 6 cm na výšku
- Vchodové dveře plast: o 3 cm na šířku a 5 cm na výšku (z toho 3 cm pod úroveň hotové podlahy)
- Vchodové dveře hliník: o 3 cm na šířku a 2 cm na výšku
- HS portál plast: o 3 cm na šířku a 7 cm na výšku (z toho 6 cm pod úroveň hotové podlahy)
- HS portál hliník: o 3 cm na šířku a 6 cm na výšku (z toho 5 cm pod úroveň hotové podlahy)

Pokud je součástí Smlouvy montáž na tepelně izolační podkladový profil „Purenit“, výška stavebního otvoru se zvětší o výšku tohoto profilu.

Pokud si stavební připravenost zajišťuje Objednatel, ručí za správný rozměr stavebního otvoru a jeho rovinnost. Případné nutné zásahy Dodavatele do připravenosti stavební otvorů

Objednatel při předání díla je povinen si zkontrolovat výrobky, provedené práce, množství, jakost atd. a případné vady a nedodělky zapsat do Předávacího protokolu. Dodavatel nezodpovídá za případné vady a nedodělky, které při předání mohly být objektivně zjištěny a nebyly uvedeny v Předávacím protokolu.

Objednatel je povinen provedené dílo nebo jeho části v souladu s § 2605 zákona č. 89/1202 Sb. v platném znění převzít i pokud vykazuje drobné vady a nedodělky, které podstatným způsobem nebrání v užívání díla k obvyklému účelu (prasklé sklo, poškrábaný profil, klika, doplňky atd.). V takovém případě převezme dílo „s výhradami“ a v Předávacím protokole specifikuje vady a nedodělky. S dodavatelem bude dohodnut termín pro odstranění těchto vad a nedodělků.

V případě, že při převzetí Objednatel bude mít dílo vadu, která zásadním způsobem nebude bránit v užívání a odstranění této vady by Dodavatelem způsobilo nepřiměřené náklady, bude Objednateli namísto výměny prvku nabídnuta přiměřená sleva z ceny díla.

Odmítne-li objednatel dílo převzít či neposkytne-li dodavatelem nezbytnou součinnost vedoucí k předání díla, má se za to, že dílo bylo předáno objednateli bez výhrad ke dni dohodnutého termínu realizace.

Poruší-li objednatel svoji povinnost převzít dílo, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0.05% za každý den prodlení.

Převzetí díla osobou, která nebyla objednatel oprávněna, musí být objednatel namítáno do 2 pracovních dnů. Po této lhůtě je považováno předání za platné.

Pokud vada či nedodělek není jednoznačně specifikována v Předávacím protokolu, má se za to, že dílo bylo předáno v bezvadném stavu.

Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad a nedodělků si ponechat zádržné u doplatku dodavateli ve výši 5% z ceny díla bez DPH.

V případě, že součástí Smlouvy je i dodávka panikového kování, je Objednatel povinen při převzetí díla potvrdit protokol o jeho provozuschopnosti. Dále je povinen nejméně 1x ročně provádět jeho kontrolu provozuschopnosti.

Okamžikem předání díla přechází na objednatel riziko za ztrátu, zničení či poškození díla. Vlastnictví k dílu přechází na objednatel po úplném zaplacení díla.

V. Platební podmínky, odpovědnost za škody

Při podpisu smlouvy je dohodnuta výše zálohy a termín její splatnosti. V případě prodlení objednatel se zaplacením zálohy se automaticky posouvá dohodnutý termín realizace díla o dobu prodlení. Pokud tato doba přesáhne 10 pracovních dnů, má dodavatel právo odstoupit od Smlouvy.



Plastová a hliníková okna a dveře

Po předání díla je objednatel povinen uhradit cenu díla buďto hotově montážním pracovníkům dodavatele anebo bezhotovostně do 3 pracovních dnů na účet dodavatele. V případě předání díla s vady a nedodělků má objednatel právo na pozastávku 5% z ceny díla až do úplného odstranění těchto vad a nedodělků.

V případě prodloužení objednatele s úhradou kupní ceny za dílo má dodavatel právo požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla včetně DPH za každý den prodloužení.

Maximální výše součtu všech smluvních pokut, které je každá ze smluvních stran oprávněna na základě Smlouvy a VOP požadovat, činí 10% z celkové ceny díla bez DPH.

Objednatel prohlašuje, že má sjednané pojištění za škodu způsobenou v rámci jeho provozní činnosti.

VI. Specifikace prací

Demontáž:

Demontáž je míněno destruktivní odstranění původních otvorových výplní a příprava požadovaných otvorů pro montáž a uložení původních výplní v blízkosti demontáže (chodba, dvůr atd.).

Objednatel si je vědom toho, že při demontážních pracích, i když budou prováděny s co největší šetrností, může v krajním případě dojít k poškození venkovní fasády, vnitřního okolí okna či dveří, obkladů atd. jejichž náhrada není součástí Nabídky. **Pokud je součástí Smlouvy zednické zapravení, rozumí se tím oprava vnitřního ostění.** Opravy fasád, nerovností staveb atd. nejsou součástí Nabídky.

Montáž:

Montáž je prováděna u plastových profilů kotvením rámu k ostění pomocí kotevních šroubů. Svislé rámové profily jsou kotveny každých cca 700 mm, vodorovné jsou kotveny min. jedním kotevním šroubem od šířky výrobku 1200 mm (pokud to materiál nadpraží a podpraží dovoluje). Jsou-li zachovány původní venkovní parapety, jsou uchyceny pomocí vrutů k podkladnímu profilu nového okna. Dodavatel nezaručuje zasazení původních parapetů do systémových drážek rámových profilů. Zapravení mezer mezi původním vnějším parapetem a podkladním profilem je silikonem.

Spára mezi ostěním a rámem je vyplněna polyuretanovou pěnou po celém obvodu. Spára pro zapěňování závisí na rovnosti ostění, optimální je 1 - 3 cm. Za správnost rozměrů výrobků a doplňků ručí Dodavatel, pouze pokud je stavební otvor zaměřen firemním technikem. V opačném případě zodpovídá za správnost rozměrů Objednatel. Součástí montáže je i montáž žaluzií a sítí proti hmyzu, jsou-li součástí dodávky a je-li to uvedeno v nabídce. Na závěr je provedeno seřízení kování, předvedení všech funkcí výrobku, vysvětlení principu seřizování kování a úklid hrubých nečistot.

Objednatel byl seznámen s platnou normou ČSN 746077, která upravuje použití systému parotěsných a paropropustných pásek k ochraně připojovací spáry otvorových výplní a byl poučen o možných rizicích v případě montáže výrobků bez tohoto systému. Pokud systém parozábrany není součástí Nabídky, objednatel ho výslovně nepožaduje a souhlasí s tím, že dílo bude provedeno řádně i bez použití systému parozábrany. V tomto případě je objednatel povinen připojovací spáru zapravit neprodleně po ukončení montáže omítkou nebo jinak chránit před UV zářením, jinak přichází o záruku na montáž.

Objednatel je povinen odstranit ochrannou fólii na profilech nejpozději do 3 týdnů po montáži, jinak ztratí záruku na její bezpečné odstranění.

Montáž vnitřních parapetů není součástí zednického zapravení. Pokud usazení parapetů není součástí Smlouvy budou dodány objednateli bez montáže.

V případě montáže klíčkových (pákových) ovladačů je Objednatel povinen zabezpečit stavební připravenost pro jejich montáž. Pokud nebude možno klíčkové ovladače namontovat ihned v průběhu realizace a bude nutné dílo dokončit dodatečně, je Objednatel povinen Dílo převzít a dle Smlouvy Dodavateli uhradit. Dodatečná montáž klíčkových (pákových) ovladačů bude provedena v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Dodavatelem a bude dále účtována cena za dopravu dle Smlouvy a cena za servisní zásah dle Reklamačního a servisního řádu Dodavatele.

Zednické zapravení:

Provedení zapravení **vnitřního** ostění podle objednávky zákazníka (druh se uvádí v nabídce):

- A. Standard - sádrová omítka
- B. Zdvojená okna TOP – EPS (polystyren), AL roh s perlínkou, sádrová omítka
- C. Kastlová okna TOP – EPS (polystyren), AL roh s perlínkou, sádrová omítka
- D. Kastlová okna do líce zdíva TOP – EPS (polystyren), AL roh s perlínkou, sádrová omítka

Zapravení se skládá ze zatlačení přebytečné pěny do spáry (v případě velkého přebytku bude i částečně ořezán), penetrace a zapravení vnitřního ostění pomocí omítkových směsí, popřípadě polystyrenu.

Oprava trhlín, odpadlé fasády, malby, poškozené dlažby z venkovní strany není součástí ceny.

Součástí je úklid hrubých nečistot.

Dále obsahuje, pokud je součástí usazení parapetů:

Úpravu podloží vnitřních parapetů cementovou směsí, přilepení vnitřních parapetů (pokud jsou součástí dodávky) na podloží montážní pěnou nebo stavebním lepidlem, usazení nových vnějších parapetů (pokud jsou součástí dodávky). Pozn.: Přesah vnějších parapetů činí cca 3 - 5 cm.

Součástí standardního zednického zapravení není (pokud zákazník neobjednal a není zapsáno v nabídce jako vícepráce):

Bílení a malování zednických prací, použití APU lišt, montáž nového okenního nadpraží, pokládka dlažby a obkladů, zapravení břídicovou omítkou, vyrovnání a oprava



Plastová a hliníková okna a dveře

původních stavebních defektů (kromě sklonu parapetů), opravy původního ostění a omítek, opravy zvětralého původního ostění, dozvěnění stavebních otvorů, dozvěnění vnitřního ostění, úprava stavebních otvorů (zvětšení, zdění a osazení nových překladů).

Ekologická likvidace odpadu:

Je-li součástí Smlouvy, Dodavatel odveze a ekologicky zlikviduje části demontovaných výrobků, skla, případně stavební sutě.

VII. Záruky

Poskytovatelem záruky je Dodavatel, společnost V okno s.r.o., se sídlem Skaštice 149, Skaštice 767 01, IČ 25527266, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 30517.

Záruka běží ode dne předání díla Objednateli, případně ode dne, kdy Objednateli vznikla dle této Smlouvy povinnost dílo převzít.

V případě, že Dodavatel neprovádí montáž, poskytuje záruku pouze na výrobky. Záruka se nevztahuje na funkčnost po zabudování a jeho seřízení.

V případě jakéhokoliv cizího zásahu do výrobku (například montáž žaluzií, rolet atd.), které nebyly provedeny přímo Dodavatelem nebo jinou specializovanou firmou, pozbývá záruka svou platnost v plném rozsahu.

Dodavatel poskytuje záruku v tomto rozsahu:

Plastová okna a dveře: 5 let na okna a dveře

Hliníková okna a dveře: 5 let na okna a dveře

Stínící technika, doplňky a příslušenství: 2 roky

Cylindrická vložka zámku: 2 roky

Elektrické a elektronické díly výrobků: 2 roky

Veškeré práce, montáž, zednické zapravení atd.: 2 roky

Garážová vrata: 2 roky

V domech se 4 a více byty je poskytována záruka na dveřní kování 2 roky.

Konkrétní záruční podmínky jsou upraveny v Reklamačním a servisním řádu společnosti V okno s.r.o.. Tento dokument je dostupný na www.vokno.cz, případně v tištěné verzi na prodejních místech společnosti V okno s.r.o..

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost k 1. 6. 2025 a účinnost nabývají podpisem Smlouvy, které jsou nedílnou součástí.

Ve Skašticích, 7. 7. 2025

V, dne

V okno s.r.o.
Skaštice 149
Kroměříž

VOKNO

IČO 25527266
DIČ CZ25527266
Tel. 573 504 131

-3-

Ing. Martin Zelinger, jednatel

dne, Objednatel